

Általános Szerződési Feltételek

Hatályos: 2024. május 27-től

1. Üzemeltető adatai

- Cégnév: Fluffy and Me Kft.
- Székhely: 2161 Csomád, Kossuth Lajos út 103.
- Üzlethelyiség: 1075 Budapest, Kazinczy utca 52C.
- Cégjegyzékszám: 13-09-240543
- Adószám: 32815030-2-13
- Képviselő: Kis-Balázs Adrienn Nikolett, ügyvezető
- E-mail: hello@fluffyandme.hu
- Telefonszám: +36 70 617 7776
- Weboldal: www.fluffyandme.hu

2. Általános rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) tartalmazza a Fluffy and Me Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett weboldal (www.fluffyandme.hu) használatára, valamint a weboldalon keresztül történő hírlevél-feliratkozásra, közösségi interakciókra, valamint információs tartalmakra (pl. menü, ajánlatok) vonatkozó szabályokat.

A weboldal használatával a Felhasználó elfogadja az ÁSZF-et és a vonatkozó jogszabályokat.

3. A szolgáltatások leírása

A Szolgáltató a weboldalon keresztül az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- Információk megosztása a Fluffy and Me étteremről (menü, események, újdonságok)
- Hírlevél-feliratkozási lehetőség
- Kapcsolatfelvétel (kapcsolati űrlapon keresztül)
- Közösségépítő platform (pl. Facebook-csoport, Instagram-hashtagek)

A weboldalon jelenleg **NEM történik online rendelés** vagy online fizetés, így a Szolgáltató nem vállal felelősséget vásárlási vagy fizetési tranzakciókért.

4. Felhasználói jogok és kötelezettségek

- A Felhasználó köteles a weboldalt a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően használni.
- A Felhasználó felelős az általa megadott adatok valódiságáért.
- Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak (szöveg, kép, design, logó stb.) jogosulatlan másolása, felhasználása.

5. Adatkezelés

A weboldal használata során a Szolgáltató adatokat kezelhet, amelyet az **Adatkezelési Tájékoztató** tartalmaz. Az Adatkezelési Tájékoztató elérhető a weboldalon: Adatkezelési Tájékoztató.

A hírlevélre történő feliratkozás önkéntes, és bármikor leiratkozható az e-mailek alján található linken keresztül.

6. Felelősség kizárása

- A Szolgáltató nem vállal felelősséget a weboldalon található információk helyességéért, pontosságáért, azok esetleges változásáért.
- A Szolgáltató fenntartja a jogot a weboldalon található tartalmak előzetes értesítés nélküli megváltoztatására.
- A Szolgáltató nem felel az esetleges technikai hibákból (pl. szerverleállás, internetkapcsolat hiba) adódó károkért.

7. Szerzői jogok

A weboldalon található minden tartalom (szöveg, képek, grafikák, logók, design) a Szolgáltató tulajdonát képezi, és azok bármilyen felhasználása kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

8. Panaszkezelés

A Felhasználó esetleges panaszaival a következő elérhetőségeken fordulhat a Szolgáltatóhoz:

- E-mail: hello@fluffyandme.hu
- Postai cím: 2161 Csomád, Kossuth Lajos út 103.

A Szolgáltató a panaszokat 30 napon belül megválaszolja.

9. Jogviták rendezése

A felek megkísérlik a vitás kérdéseket békés úton rendezni. Amennyiben ez nem lehetséges, a jogviták rendezésére a Szolgáltató székhelye szerinti illetékes bíróság rendelkezik hatáskörrel.

10. Záró rendelkezések

Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a weboldalon, és a Szolgáltató jogosult azt egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF változásairól a Felhasználókat a weboldalon keresztül tájékoztatja a Szolgáltató.