

Adatkezelési Tájékoztató

Jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy a Fluffy and Me Kft. (székhely: 2161 Csomád, Kossuth Lajos út 103., cégjegyzékszám: 13-09-240543, adószám: 32815030-2-13, e-mail: hello@fluffyandme.hu, telefonszám: +36 70 617 7776, képviseli: Kis-Balázs Adrienn Nikolett ügyvezető) tájékoztassa a weboldalunk (www.fluffyandme.hu) látogatóit, valamint ügyfeleit a személyes adatok kezelésének módjáról és az érintettek jogairól.

1. Az adatkezelés céljai:

- **Kapcsolatfelvétel, ügyfél kommunikáció:** A megadott e-mail címre vagy telefonszámra érkező üzenetek megválaszolása, ajánlatok küldése, kapcsolattartás.
- **Hírlevél-feliratkozás kezelése:** Hírlevél küldése a feliratkozók részére (pl. akciók, újdonságok, események).
- **Weboldal működtetése, látogatói élmény javítása:** Cookie-k, statisztikai elemzések, pl. Google Analytics.
- **Közösségi média és marketing:** A vendégek által a **Fluffy and Me** szelfifalainál készült képek megosztása a saját közösségi média felületeiken (pl. Instagram, Facebook). Ezen képek esetleges megosztása a **Fluffy and Me** hivatalos social media felületein kizárólag a vendég előzetes beleegyezésével történik.

2. Kezelt adatok köre:

- Név
- E-mail cím
- Telefonszám (kapcsolatfelvétel esetén)
- IP-cím (technikai naplózás a weboldal működése során)
- Hírlevél-feliratkozás esetén: név, e-mail cím
- Közösségi média tartalmak esetén: a vendég által készített és megosztott fotók a Fluffy and Me helyszínén (pl. szelfifalnál)

3. Adatkezelés jogalapja:

- Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont) – hírlevélre történő feliratkozás és saját fotók megosztása esetén
- Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont) – megrendelés, kapcsolatfelvétel esetén
- Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pont) – weboldal üzemeltetése, statisztikai elemzés

4. Adatkezelés időtartama:

- Hírlevélre történő feliratkozás esetén az érintett leiratkozásáig
- Kapcsolatfelvétel esetén az ügy lezárását követő legfeljebb 1 évig

- Cookie-k esetén a süti élettartamáig (maximum 26 hónap)
- Szelfifalnál, vagy az étteremben készült, vendég vagy általunk készült és megosztott fotók esetén a vendég saját döntése szerinti időtartamig, visszavonásig.

5. Adattovábbítás, adatfeldolgozók:

A Fluffy and Me Kft. az adatokat kizárólag a működéséhez szükséges technikai szolgáltatóknak továbbítja, például:

- Webtárhely-szolgáltató (tárolás)
- Könyvelőiroda (számlázás)
- Hírlevél-küldő rendszer (hírlevél küldése)
A személyes adatokat harmadik félnek kizárólag jogszabályi kötelezettség esetén továbbítjuk.

6. Cookie-k (süтик) használata:

A www.fluffyandme.hu weboldal a látogatói élmény javítása és statisztikai elemzések céljából cookie-kat használ. A felhasználók a sütik elfogadásáról vagy elutasításáról a weboldalon dönthetnek.

7. Az érintettek jogai:

- Tájékoztatást kérhet a róla kezelt adatokról
- Kérheti adatainak helyesbítését, törlését
- Tiltakozhat az adatkezelés ellen
- Hozzájárulását bármikor visszavonhatja
- Panasszal élhet a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH)** (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, www.naih.hu)

8. Adatbiztonság:

A Fluffy and Me Kft. a személyes adatok védelme érdekében technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz, például SSL-titkosítást, jelszavas védelmet.

9. A Tájékoztató frissítése:

Jelen Tájékoztató 2025. május 26-tól érvényes. A változtatások a weboldalon történő közzététellel lépnek hatályba.